

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
СЕРВИСА Уралск Онлайн (uralsk.online)
(публичная оферта)

Общество с ограниченной ответственностью «Урал Нетворк», ИНН 6700043882, ОГРН 1266700002910, зарегистрированное по адресу: 214022, город Смоленск, ул. Карбышева, д. 15А, стр. 2, почтовый адрес для корреспонденции: 214022, город Смоленск, ул. Карбышева, д. 15А, стр. 2, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», являющееся владельцем и администратором сервиса uralsk.online (далее – «Сервис»), предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий договор на изложенных ниже условиях, включая Правила Проекта.

Настоящий договор признается публичной офертой (далее – Оферта). В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком оплаты за услуги, предлагаемые Исполнителем по настоящей Оферте. Настоящая Оферта, заключаемая путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде. Использование Сервиса Заказчиком означает, что Заказчик принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия Оферты. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем в объеме, необходимом для исполнения настоящей Оферты, в соответствии с разделом 16 настоящего Соглашения и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо настоящим Соглашением.

Настоящая редакция Оферты действует с момента её размещения в Сервисе и применяется ко всем отношениям, возникшим после её акцепта Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис – это идентифицированное место в сети Интернет (виртуальном пространстве), в котором располагается информация, оформленная и структурированная определённым образом. Для целей настоящей Оферты Сервисом признается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: uralsk.online

Заказчик – пользователь Сервиса, который осуществил оплату за выбранные Услуги.

Пользователь Сервиса – физическое лицо, принявшее настоящее Соглашение и обладающее необходимой дееспособностью для его заключения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователем Сервиса может быть только лицо, достигшее возраста 18 лет, либо лицо, обладающее полной гражданской дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации. При регистрации и использовании Сервиса Пользователь подтверждает, что соответствует указанным требованиям, а также несёт ответственность за достоверность предоставляемых сведений о возрасте и дееспособности. В случае выявления Администрацией факта несоответствия Пользователя указанным требованиям Администрация вправе ограничить или прекратить доступ к Сервису, заблокировать Игровой аккаунт, а также применить иные меры, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами Проекта, в том числе без компенсации каких-либо расходов Пользователя.

Услуги – предоставляемые Исполнителем Услуги посредством Сервиса.

Правила Проекта – совокупность правил, регулирующих работу Сервиса. Перечень таких Правил и порядок их применения описан в разделе 4 настоящего Соглашения.

Игровой аккаунт – учетная запись Заказчика.

Внутриигровая валюта – условная единица учёта, используемая Сервисом для определения объёма предоставляемых цифровых игровых преимуществ и дополнительных возможностей, зачисляемая Исполнителем на внутриигровой счёт Заказчика.

Оферта – настоящий публичный договор, который содержит перечень норм и правил, на основании которых функционирует настоящий Сервис, а также происходят все процессы взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель, с момента её акцепта Заказчиком, предоставляет Заказчику услуги по предоставлению внутриигровой валюты, цифровых игровых преимуществ и иных дополнительных игровых услуг в лицензионной игре Grand Theft Auto V на платформе «RAGE Мультиплеер» на проекте «Уральск Онлайн» (далее – «Услуги»), детальное описание и существенные условия оказания которых размещены в Сервисе на момент совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты.
- 2.2. Предоставление доступа к Сервису осуществляется Исполнителем удаленно в онлайн режиме в сети «Интернет». Использование Заказчиком Сервиса, фиксируется программным обеспечением, используемым Исполнителем.

Использование такого программного обеспечения предоставляет Заказчикам возможность общения, взаимодействия, совместного прохождения компьютерной лицензионной игры Grand Theft Auto V на платформе "RAGE Мультиплеер" на проекте "Уральск Онлайн" в рамках игровой модификации. Условия использования такого программного обеспечения устанавливаются их правообладателем. Претензии и вопросы по поводу использования данного программного обеспечения надлежит направлять напрямую их правообладателям и уполномоченным им лицам.

- 2.3. Заказчик берет на себя обязательства по оплате Услуг, согласно ценам, которые указаны в Сервисе по адресу: uralsk.online/topup
- 2.4. Исполнитель обязуется надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги.
- 2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие виды Услуг:
 - 2.5.1. Пополнение лицевого счета в игровой валюте.
 - 2.5.2. Смена никнейма.
 - 2.5.3. Снятие игрового предупреждения (варна).
 - 2.5.4. Добавление слота для игрового персонажа.
 - 2.5.5. Другие виды Услуг, доступные Заказчику на момент акцепта настоящей Оферты.
- 2.6. Оплата Заказчиком оказанных и принятых Услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 2.7. Услуги оказываются Исполнителем удаленно посредством Сервиса.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчиком является осуществление оплаты за Услуги способом, предусмотренным настоящей Офертой и функциональными возможностями Сервиса.
- 3.2. Срок на акцепт Оферты соответствует сроку размещения настоящей Оферты Исполнителем в Сервисе.

4. ПРАВИЛА ПРОЕКТА

- 4.1. Правила Проекта включают в себя следующий перечень документов, регулирующих деятельность Сервиса:
 - 4.1.1. Правила, размещенные по ссылке – <https://forum.uralsk.online/index.php?forums/obshchiye-pravila-proyekta.2/>.
 - 4.1.2. Основные правила проекта – <https://forum.uralsk.online/index.php?threads/pravila-proyekta.37/>.
 - 4.1.3. Лицензионное соглашение проекта "Уральск Онлайн", указанное в п. 2.2. настоящего Соглашения.
 - 4.1.4. Иные правила, размещенные на форуме Проекта и на сайте Проекта, включая как их основные страницы, так и подстраницы, темы и подтемы форума и т.д., а также на отдельных сайтах, страницах соответствующего игрового сервера (при наличии у игрового сервера такового сайта, страниц и т.д.).
- 4.2. Правила Проекта действуют в рамках Проекта, включая форум Проекта, официальные группы Проекта в социальных сетях, а также игрового процесса в рамках дополнительных возможностей.
- 4.3. Правила Проекта обязательны для соблюдения всеми Пользователями и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- 4.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в правила Проекта без обязательного уведомления об этом Заказчика. Актуальная версия правил Проекта постоянно размещена на форуме Проекта (сайте Проекта). Продолжение Заказчиком использования Сервиса (в любой части) после внесения изменений в Правила Проекта является выражением его безоговорочного согласия с такими изменениями.
- 4.5. Правила Проекта постоянно совершенствуются и регулируют правила поведения и взаимодействия Заказчика и Исполнителя. Данные правила необходимы для получения Заказчиками нового опыта взаимодействия между собой, дополнительных форматов

игрового процесса в лицензионной игре Grand Theft Auto V на платформе "RAGE Мультиплеер" на проекте "Уральск Онлайн".

Исполнитель вправе вносить изменения в Правила Проекта и иные документы, регулирующие использование Сервиса, при условии соблюдения принципов прозрачности и предсказуемости для Заказчиков.

Изменения вступают в силу не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после их публикации на официальных ресурсах Проекта и / или уведомления Заказчиков посредством Сервиса либо электронной почты, если иное не обусловлено требованиями законодательства или необходимостью устранения угроз безопасности Сервиса.

4.6. Допускаются введение в действие изменений в правилах без учета правил п. 4. 5. Изменения, не требующие предварительного уведомления и вступающие в силу с момента публикации:

- исправление опечаток и технических ошибок;
- уточнение правил в целях лучшего понимания (без изменения сути);
- исправление нарушений, выявленных судебным решением или органом власти

4.7. Исполнитель осуществляет контроль за соблюдением Заказчиком Правил Проекта, условий настоящего Соглашения, а также требований законодательства Российской Федерации в части использования Сервиса.

4.7.1. В случае выявления нарушений Правил Проекта и (или) условий настоящего Соглашения к Заказчику могут применяться меры ответственности, включая предупреждение, временное ограничение доступа к отдельным функциям Сервиса, временную блокировку либо постоянную блокировку игрового аккаунта, при условии подтверждения факта нарушения допустимыми доказательствами и соблюдения установленной процедуры принятия решения.

4.7.2. При принятии решения о применении мер ответственности Исполнитель в обязательном порядке учитывает совокупность обстоятельств, включая, но не ограничиваясь:

- а) характер нарушения и степень отклонения поведения Заказчика от установленных правил;
- б) тяжесть нарушения и его потенциальные либо фактические последствия для других пользователей, игровой экономики и стабильности Сервиса;
- в) наличие либо отсутствие повторности аналогичных нарушений в течение определённого периода времени;
- г) наличие смягчающих либо отягчающих обстоятельств.

4.7.3. Применяемая мера ответственности должна быть соразмерна допущенному нарушению, соответствовать его характеру и направлена на предотвращение повторных нарушений, а не на необоснованное ограничение доступа Заказчика к Сервису.

4.7.4. Исполнитель не применяет наиболее строгие меры ответственности при отсутствии достаточных оснований либо в случаях, когда цели соблюдения Правил Проекта могут быть достигнуты путём применения менее строгих мер.

5. ПОРЯДОК И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Перед началом оказания Услуг Заказчик выбирает вид Услуг, доступный на момент акцепта Оферты, и производит их оплату.

5.2. Срок действия и использования дополнительных бонусов (donate) в лицензионной игре Grand Theft Auto V на платформе "RAGE Мультиплеер" на проекте "Уральск Онлайн" указывается

Исполнителем в Сервисе в зависимости от заказанного вида Услуг.

5.3. Для заказа платных Услуг Заказчик обязуется иметь положительный баланс на своем счете (карточном счете), в размере достаточном для заказа выбранных Услуг.

5.4. При неосуществлении оплаты или осуществлении оплаты не в полном объеме, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг Заказчику до момента надлежащего выполнения Заказчиком финансовых обязательств.

- 5.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при регистрации или при последующем использовании Сервиса. В случае если Заказчик их не предоставит, то Исполнитель может расценивать это как предоставление недостоверной информации Заказчиком с последующей блокировкой учетной записи Заказчика для входа в игру.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость Услуг, которые оказывает Исполнитель Заказчику по настоящему Соглашению, указываются в Сервисе, в зависимости от выбранного вида Услуг.
- 6.2. Стоимость Услуг актуальна на момент акцепта настоящей Оферты, но может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.
- 6.3. После выбора необходимых Услуг, Заказчику посредством Сервиса формируется счет на оплату с указанием суммарной стоимости выбранных Услуг.
- 6.4. Оплата Услуг производится Заказчиком способом, указанным в Сервисе (в том числе посредством функциональных возможностей платежных сервисов, разрешенных законодательством РФ).
- 6.5. После оплаты Услуг, Заказчику предоставляется возможность использовать Услуги в лицензионной игре Grand Theft Auto V на платформе "RAGE Мультиплеер" на проекте "Уральск онлайн".
- 6.6. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты и согласия с её условиями, включая стоимость Услуг, является факт оплаты Услуг Пользователем. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и принимает их в полном объеме.
- 6.7. Расчет между Сторонами производится в рублях Российской Федерации.
- 6.8. Пользователь соглашается, что Услуги являются цифровыми и нематериальными, результат которых выражается исключительно в изменении внутриигровых параметров Игрового аккаунта. Пользователь подтверждает, что результат Услуг считается предоставленным в момент их активации в системе Сервиса.
- 6.9. Стоимость цифровых игровых преимуществ и внутриигровой валюты указывается в Уральск Коинах (UC) и (или) в рублях Российской Федерации в интерфейсе Сервиса на момент их приобретения. Уральск Коин (UC) является внутренней расчётной единицей Сервиса, используемой исключительно для учёта объёма предоставляемых цифровых игровых преимуществ и внутриигровой валюты и не является денежным средством, платёжным средством либо эквивалентом денежных средств. Начисление Уральск Коинов (UC) может осуществляться как за плату в рублях Российской Федерации, так и в рамках игровых механик Сервиса в качестве поощрения за активность Пользователя и достижение игровых показателей.

7. МОМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 7.1. Услуга по предоставлению внутриигровой валюты, бонусов и иных цифровых преимуществ считается оказанной в момент их фактического зачисления на Игровой аккаунт Пользователя либо активации в рамках Сервиса.
- 7.2. Моментом фактического оказания Услуги признаётся выполнение соответствующей операции в программно-аппаратном комплексе Сервиса, включая серверные логи, системы учёта и внутриигровые механизмы.
- 7.3. С момента зачисления внутриигровой валюты, бонусов или иных цифровых преимуществ Услуга считается полностью оказанной, принятой Пользователем и не требующей дополнительного подтверждения (акта приёма-передачи).
- 7.4. Пользователь подтверждает, что внутриигровые ценности и цифровые преимущества являются нематериальным результатом Услуги, который считается потреблённым непосредственно в момент их начисления или активации.
- 7.5. Совершение оплаты и последующее зачисление внутриигровых ценностей подтверждают надлежащее и полное исполнение обязательств Исполнителя по предоставлению Услуги.

8. МЕРЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ И МОШЕННИЧЕСТВА

- 8.1. Исполнитель вправе применять меры по предотвращению финансовых рисков, мошенничества, несанкционированных платежей, возвратных операций (chargeback), а

также иных злоупотреблений при использовании Сервиса.

- 8.2. Исполнитель вправе проводить проверку любых операций Пользователя, включая, но не ограничиваясь: анализом транзакций, источников платежей, платёжных инструментов, IP-адресов, устройств, игровых действий и иных технических данных, связанных с использованием Сервиса.
- 8.3. В случае выявления подозрительных операций либо признаков нарушения условий настоящего Соглашения Исполнитель вправе без предварительного уведомления:
- приостановить оказание Услуг;
 - ограничить доступ к отдельным функциям Сервиса;
 - временно заблокировать Игровой аккаунт;
 - приостановить проведение операций по зачислению внутриигровой валюты и иных цифровых преимуществ, а также исполнение обязательств по соответствующим операциям до завершения проверки в случае выявления признаков мошенничества, несанкционированных платежей, возвратных операций (chargeback) либо иных нарушений условий настоящего Соглашения.
- 8.4. Срок проведения проверки определяется Исполнителем самостоятельно и зависит от характера операции, при этом проведение проверки не признаётся нарушением сроков оказания Услуг.
- 8.5. Данные серверных логов, систем учёта Сервиса и технических журналов признаются достаточным, достоверным и приоритетным доказательством факта оказания либо неоказания Услуг.
- 8.6. Пользователь подтверждает и гарантирует, что использует только законно принадлежащие ему платёжные средства и несёт полную ответственность за законность совершаемых платежей.
- 8.7. В случае выявления мошенничества, попытки несанкционированного платежа, использования чужих платёжных средств без законных оснований либо инициирования chargeback после получения Услуги такие действия признаются недобросовестным поведением Пользователя и являются самостоятельным основанием для:
- отказа в дальнейшем оказании Услуг;
 - блокировки Игрового аккаунта;
 - отказа в возврате денежных средств;
 - передачи информации в платёжные системы и/или компетентные органы.
- 8.8. Исполнитель вправе использовать технические данные, логи Сервиса, данные платёжных систем и сторонних сервисов в целях подтверждения факта оказания Услуг, расследования спорных ситуаций и защиты интересов Сервиса.
- 8.9. Применение указанных мер направлено на обеспечение безопасности Сервиса, защиту добросовестных Пользователей, предотвращение финансовых потерь Исполнителя и поддержание стабильной работы Сервиса.

9. ПРИЕМКА-СДАЧА УСЛУГ. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 9.1. Стороны подтверждают, что момент оказания Услуги определяется в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты и повторному оспариванию не подлежит.
- 9.2. С момента фактического зачисления внутриигровой валюты, бонусов либо иных цифровых преимуществ на Игровой аккаунт Пользователя обязательства Исполнителя по соответствующей Услуге считаются полностью исполненными и прекращёнными.
- 9.3. Услуги, выраженные в виде внутриигровых ценностей и цифровых преимуществ, признаются потреблёнными Пользователем в момент их начисления и не предполагают возможности возврата результата Услуги в натуральной или иной форме.
- 9.4. Услуга считается принятой Пользователем без необходимости подписания актов приёма-передачи либо совершения дополнительных подтверждающих действий.
- 9.5. Возврат денежных средств допускается исключительно до момента фактического оказания Услуги, определяемого в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.
- 9.6. После оказания Услуги отказ Пользователя от исполнения договора не влечёт обязанность Исполнителя по возврату денежных средств, за исключением случаев:
- непредоставления Услуги по вине Исполнителя;

- подтверждённой технической ошибки, повлекшей отсутствие фактического начисления Услуги.
- 9.7. Факт неиспользования Пользователем начисленных внутриигровых ценностей, бонусов или иных цифровых преимуществ не влияет на признание Услуги оказанной и не является основанием для возврата денежных средств.
- 9.8. Оспаривание Пользователем факта оказания Услуги после её фактического начисления не изменяет юридическую силу оказанной Услуги и рассматривается исключительно в рамках проверки технических ошибок или сбоев.
- 9.9. В случае возникновения спорных ситуаций приоритет доказательства факта оказания Услуги имеют данные программно-аппаратного комплекса Сервиса, включая серверные логи и системы учёта.

10. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

10.1. Исполнитель обязуется:

- 10.1.1. Качественно и в полном объеме оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 10.1.2. Предоставить Заказчику актуальную информацию о ценах на Услуги, а также описание Услуг.

- 10.1.3. Оказывать Услуги методами, не запрещенными действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Исполнитель имеет право:
 - 10.2.1. Изменять условия настоящей Оферты и цен на Услуги в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика путем публикации новой версии Оферты в Сервисе.
 - 10.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае неосуществления Заказчиком оплаты согласно условиям настоящей Оферты.
 - 10.2.3. Требовать от Заказчика оплаты за Услуги согласно выбранному виду Услуг.
 - 10.2.4. В любое время изменять оформление Сервиса, его контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые, или хранящиеся в Сервисе программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.
 - 10.2.5. При необходимости отправлять Заказчику по электронной почте, посредством Сервиса и другими доступными способами сообщения, касающиеся использования Сервиса.
 - 10.2.6. Запрашивать в любое время и в любой форме у Заказчика согласие на персональных данных в Сервисе и на то, что персональные данные, размещённые в Сервисе, будут считаться общедоступными.

- 10.2.7. Устанавливать дополнительные ограничения на использование Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время.
- 10.2.8. В случае систематических нарушений Заказчиком условий настоящего Соглашения и (или) Правил Проекта Исполнитель вправе применить меры ответственности вплоть до блокировки игрового аккаунта.
Под систематическими нарушениями понимаются два и более аналогичных либо взаимосвязанных нарушения, совершённых Заказчиком в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев после применения к нему предыдущей меры ответственности. При оценке систематичности Исполнитель учитывает характер нарушений, их повторяемость, временной интервал между ними, а также то, были ли ранее применённые меры ответственности достаточными для предотвращения новых нарушений.
- 10.3. Заказчик обязуется:
- 10.3.1. Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
- 10.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента ее акцепта. Использование Сервиса означает безоговорочное принятие Заказчиком настоящей Оферты в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.3.3. Не реже, чем раз в два месяца знакомиться с условиями настоящей Оферты и ценами на Услуги.
- 10.3.4. Не использовать какое-либо оборудование, устройства, программное обеспечение или иные способы с целью вмешательства в деятельность Исполнителя в процессе оказания Услуг.
- 10.4. Заказчик имеет право:
- 10.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения условий настоящей Оферты.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента её акцепта Заказчиком и действует до момента прекращения действия Оферты Исполнителем либо прекращения функционирования Сервиса.
- 11.2. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту и (или) прекратить предоставление Услуг в одностороннем порядке при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также принципов разумности и добросовестности.

К таким случаям относятся, в частности:

- а) использование Заказчиком Сервиса в целях, прямо запрещённых законодательством Российской Федерации либо нарушающих права третьих лиц;
- б) существенное нарушение Заказчиком условий настоящего Соглашения или Правил Проекта, подтверждённое совокупностью доказательств и выражающееся в неоднократных либо грубых нарушениях;
- в) прекращение или существенное ограничение функционирования Сервиса либо отдельных его компонентов по техническим или организационным причинам, а также по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: прекращение работы сторонних платформ и сервисов, на которых основано функционирование Сервиса, действия третьих лиц, блокировки, кибератаки, аварийные ситуации либо иные обстоятельства, препятствующие дальнейшему оказанию Услуг.

В случае планового прекращения функционирования Сервиса Исполнитель обязуется уведомить Заказчиков не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения оказания Услуг, если иное не обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы либо невозможностью направления такого уведомления.

В случае внепланового (экстренного) прекращения функционирования Сервиса, вызванного обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя (включая, но не ограничиваясь: аварийное отключение инфраструктуры, блокировка сторонних сервисов и платформ, утрата доступа к техническим ресурсам, кибератаки, действия третьих лиц, форс-мажорные обстоятельства), уведомление Заказчиков осуществляется при первой технической возможности, без соблюдения установленного срока предварительного уведомления.

- 11.3. Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание Услуг до внесения

Заказчиком оплаты либо при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты.

- 11.4. Однократное нарушение условий настоящей Оферты или Правил Проекта само по себе не является безусловным основанием для прекращения оказания Услуг или блокировки Игрового аккаунта, за исключением случаев, когда такое нарушение создаёт существенную угрозу безопасности Сервиса, иных Пользователей либо игровой экономики.
- 11.5. При оценке характера нарушения и применении мер ответственности Исполнитель учитывает:
- а) характер и тяжесть нарушения;
 - б) его последствия для Сервиса и других Пользователей;
 - в) повторяемость нарушений;
 - г) наличие смягчающих или отягчающих обстоятельств;
 - д) возможность устранения нарушения без прекращения оказания Услуг.
- 11.6. Исполнитель стремится применять меры воздействия, соразмерные характеру нарушения, и отдаёт приоритет менее строгим мерам, если их достаточно для защиты Сервиса и прав других Пользователей.
- 11.7. В случае прекращения Оферты или Сервиса Исполнитель вправе завершить оказание Услуг, а также обработку уже оплаченных заказов в объёме, фактически возможном на момент прекращения функционирования Сервиса.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с ее условиями, а в части, не урегулированной Офертой – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании. Исполнитель не несет ответственность в случае неполучения Заказчиком доступа к Сервису, но стремится к достижению результата бесперебойной работы доступа к Сервису.
- 12.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить или прекратить оказание Услуг до момента выполнения Заказчиком своих финансовых обязательств.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят исключительно следующие события, делающие исполнение соответствующей Стороной обязательств невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Оферты. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны Сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.
- 13.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей Стороной обязательств по настоящей Оферте в письменном виде.

- 13.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств.
- 13.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Российская торгово-промышленная палата будет призвана подтвердить наличие этих обстоятельств и их продолжительность.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 14.1. При возникновении спора между Заказчиком и Исполнителем стороны прилагают добросовестные усилия к разрешению спора путем переговоров. Заказчик направляет письменную претензию на адрес supp@uralsk.online с указанием:
- описания спора;
 - требуемого решения;
 - доказательств нарушения.

Исполнитель обязан рассмотреть претензию в течение 10 рабочих дней и дать письменный ответ с обоснованием решения. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 14.2. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, будут разрешаться в органах судебной власти по местонахождению Исполнителя.

15. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ И АВТОРСКОЕ ПРАВО

- 15.1. Заказчик признает, что Исполнитель является правообладателем Сервиса. Заказчик добровольно выбирает Сервис для заказа Услуг.
- 15.2. Заказчик не вправе модифицировать Сервис и производить его обратное проектирование, под которым подразумевается декомпилирование программного обеспечения с целью определения структуры, конструкции, концепции и методологии по предоставлению Услуг.
- 15.3. Заказчик вправе только использовать функционал предоставляемого Исполнителем Сервиса по его прямому назначению для целей настоящей Оферты.
- 15.4. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя, указанных в настоящем разделе Оферты, Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

- 16.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 16.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, и применения в следующих целях:
- в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты;
 - продвижения Исполнителем товаров и услуг;
 - проведения электронных и СМС опросов;
 - направление (передача) рекламных и информационных сообщений от имени Компании и Партнёров Исполнителя;
 - контроля результатов маркетинговых акций;
 - направление (передача) Партнёрами Исполнителя предложений, рекламных и информационных материалов по продуктам/услугам Компании и Партнёров с целью формирования персональных предложений и индивидуальных предложений для пользователей Сайта;
 - клиентской поддержки;
 - проведение розыгрышей призов среди Заказчиков;
 - контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем;
 - осуществление деятельности по администрированию Сайта и обеспечению его функциональности, в том числе обеспечение возможности отправки резюме на открытые в Компании вакансии, обеспечение возможности информирования пользователей Сайта об услугах и новостях Компании, обеспечение возможности пользователям Сайта обратиться в Компанию за получением интересующей их информации и т. п.;
 - ведение статистического учета;
 - сбор, систематизация и актуализация персональных данных;
 - заключение договоров с пользователями Сайта, касающихся использования Сайта, оказание пользователям дополнительных услуг и т. п.;
 - направление пользователям Сайта сообщений, касающихся вопросов функционирования и использования сервисов Сайта;

- получение от пользователей Сайта обратной связи (информации) о качестве работы Компании и Сайта;
 - улучшение качества обслуживания;
 - в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и условиям соглашений между Компанией и соответствующими пользователями Сайта.
- 16.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 16.4. Исполнитель вправе использовать технологию «куки-файлов». «Куки-файлы» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование куки-файлов, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 16.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 16.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 16.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

17. НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

- 17.1. Сервис предназначен только для личного пользования. Заказчики не могут использовать Сервис или любой контент, содержащийся в Сервисе (включая, но не ограничиваясь, контент других пользователей, фото, дизайн, текст, графику, изображения, видео, информацию, логотипы, программное обеспечение, аудиофайлы и компьютерные коды) в связи с любой коммерческой деятельностью, такой как реклама или навязывание любому пользователю покупки или продажи каких-либо продуктов или услуг, которые не предлагаются Исполнителем для личного пользования.

18. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

- 18.1. **СЕРВИС ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПО ПРИНЦИПУ "КАК ЕСТЬ", ТО ЕСТЬ БЕЗ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ СЕРВИСА ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ЦЕЛЕЙ. СЕРВИС НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕСПРЕРЫВНО И БЕЗОШИБОЧНО.**
- 18.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ УДАЛИТЬ ЛЮБУЮ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ЛЮБОЙ КОНТЕНТ, РАЗМЕЩЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В СЕРВИСЕ.**
- 18.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПРИОСТАНОВИТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ ОГРАНИЧИТЬ ЛИБО ПРЕКРАТИТЬ ДОСТУП ЗАКАЗЧИКА К СЕРВИСУ В СЛУЧАЯХ И ПОРЯДКЕ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ И ПРАВИЛАМИ ПРОЕКТА.**
- 18.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТОЧНОСТЬ, АКТУАЛЬНОСТЬ, БЕЗВРЕДНОСТЬ И ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТОРОННИХ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ, ССЫЛКИ НА КОТОРЫЕ РАЗМЕЩАЮТСЯ В РАМКАХ СЕРВИСА. ПРИ ПЕРЕХОДЕ ПО УКАЗАННЫМ ССЫЛКАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОСОЗНАЕТ, ЧТО ДЕЙСТВУЕТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА СВОЙ СТРАХ И РИСК.**

- 18.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТ СОХРАННОСТЬ КОНТЕНТА, РАЗМЕЩЕННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В СЕРВИСЕ, ПОЭТОМУ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ЗАИНТЕРЕСОВАН В СОХРАНЕНИИ КАКОГО-ЛИБО КОНТЕНТА, РАЗМЕЩЕННОГО В РАМКАХ СЕРВИСА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ СОХРАНЕНИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ.
- 18.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОН ИСПОЛЬЗУЕТ СЕРВИС НА СВОЙ СТРАХ И РИСК. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ЛЮБАЯ ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩЕННАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В РАМКАХ СЕРВИСА, БУДЕТ ОТВЕЧАТЬ КРИТЕРИЯМ ДОСТОВЕРНОСТИ, ТОЧНОСТИ И АКТУАЛЬНОСТИ. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО РАЗМЕЩАЕМАЯ ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ИНФОРМАЦИЯ НЕ МОЖЕТ ПРИЧИНИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД, ВРЕД ЗДОРОВЬЮ ЛИБО УБЫТКИ.
- 18.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ МЕРЫ К ТОМУ, ЧТОБЫ ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ ПРЕВЫШАЛИ НЕОБХОДИМЫЙ УРОВЕНЬ ВМЕШАТЕЛЬСТВА И СООТВЕТСТВОВАЛИ ЦЕЛЯМ ЗАЩИТЫ СЕРВИСА И ПРАВ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.
- 18.8. ЗАКАЗЧИКУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЖАЛОВАТЬ ПРИНЯТОЕ РЕШЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ЛИБО ПРЕКРАЩЕНИИ ДОСТУПА В ПОРЯДКЕ И СРОКИ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПРАВИЛАМИ ПРОЕКТА.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 19.1. Исполнитель не дает гарантий и не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг конкретным целям и/или ожиданиям Заказчика.
- 19.2. Заказчик не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящей Оферте без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 19.3. В случае если любое из условий/положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то это не повлечет за собой недействительность других его условий/положений и настоящей Оферты и ее исполнение в целом, как если бы такое условие никогда не было частью настоящей Оферты.
- 19.4. Настоящая Оферта представляет собой полную договорённость между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте.
- 19.5. Настоящая Оферта, составлена на русском языке, является публичным договором, содержит все существенные условия договора оказания Услуг посредством Сервиса и адресована неопределенному кругу лиц.
- 19.6. Посещая и используя Сервис, Заказчик подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, он прочитал, понял и соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также по умолчанию и безоговорочно берет на себя обязательства по соблюдению настоящего Пользовательского соглашения. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением, Заказчик должен воздержаться от использования Сервиса.

20. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 20.1. Согласно Закону Российской Федерации "О защите прав потребителей" Заказчик имеет следующие права:

- требовать надлежащего качества оказываемых Услуг;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов;
- требовать расторжения или изменения договора присоединения, если условия лишают его прав, обычно предоставляемых, или содержат явно обременительные условия;
- требовать возмещения убытков при нарушении Исполнителем условий договора;
- получить информацию о причинах и порядке блокировки Игрового аккаунта;
- обжаловать решение о блокировке;

- требовать возврата денежных средств в установленном порядке при наличии оснований;
- 20.2. Для защиты нарушенных прав потребитель может обратиться:
- в суд общей юрисдикции;
 - в Роспотребнадзор (территориальное отделение);
 - в иные органы власти в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".
- 20.3. При установлении нарушения условий, ущемляющих права потребителя, такие условия признаются недействительными, и потребитель вправе требовать возмещения убытков или соответствующей закону компенсации (ст. 13 ЗоЗПП).

21. РЕКВИЗИТЫ

Реквизиты Сервиса:

ООО «Урал Нетворк»

ИНН: 6700043882

КПП: 670001001

ОГРН: 1266700002910

Юридический адрес: 214022, СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, г.о. Город Смоленск, г. Смоленск, ул. Карбышева, д. 15А стр. 2, Почтовый адрес для отправки корреспонденции и документов: 214022, город г. Смоленск, ул. Карбышева, д. 15А стр. 2

E-mail: supp@uralsk.online